

Milí rodiče a děti,

s láskou o Vás pečujeme a vždy Vám rádi pomůžeme, jak nejlépe můžeme. Telefonní linka čelí extrémnímu náporu, který nejsme schopni zvládat. Když nám voláte opakovaně během pár minut, telefonní linka padá a nedovolá se vůbec nikdo. Když vyšetřujeme Vaše děti, jsme maximálně pečliví a chceme se vám stoprocentně věnovat, nic nezanedbat, proto nemůžeme reagovat okamžitě na každý Váš telefonát.

Máme na to vyhrazenou proškolenou zdravotnickou pracovníci, která nám informace pokaždé předá. Víte, že na každý zmeškaný telefonát i zprávu odpovídáme vždy ve volné chvílce i po pracovní době. Prosíme, pokud se nám tedy po 1. telefonátu nedovoláte, napište SMS nebo email, na který neustále koukáme a odpovídáme. To platí i pro objednání nového termínu atd.

Nejsme dětská pohotovost, je vždy nutné se předem telefonicky, SMS či emailem objednat a to i k akutnímu vyšetření a vyčkat na potvrzení Vaši návštěvy u nás. Odpovídáme rychle, vyhovíme Vám v ten daný den. Péči poskytujeme tak, aby byla co nejvíce efektivní a aby nevznikaly několika hodinové fronty na ošetření lékařem, jako je tomu na valné většině jiných pracovišť. Je to v zájmu nás všech, vybudovali jsme pro Vaše děti dokonce i oddělené čekárny. Je-li to tak akutní, že nelze vyčkat naši odpovědi, volejte RZS 155.

Děkujeme za pochopení, máme Vás i Vaše děti moc rádi.